



besser pflegen. besser leben.

Die Qualität unserer Pflege

In jährlichen Abständen werden die Pflegedienste vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) in ihrer Qualität geprüft.

Es wird unsere Pflegeleistung sowie die Kundenzufriedenheit in unseren Pflegeeinrichtungen überprüft und bewertet.

Wir erhalten hierbei regelmäßig hervorragende Gesamtbewertungen:

MDK – Noten für FAK e. V.:

2011: sehr gut (1,0)

2012: sehr gut (1,1)

2013: sehr gut (1,0)

2014: sehr gut (1,1)

Im persönlichen Erstgespräch besprechen wir mit Ihnen und Ihren Angehörigen, wie wir Ihnen am Besten helfen können. Wir erstellen eine individuelle Kostenkalkulation für Sie und klären mit Ihnen, in welchem Umfang eine Kostenübernahme durch Pflege- oder Krankenkasse oder durch das Amt für Grundsicherung möglich ist.



Unser Leistungsangebot im Rahmen der häuslichen Pflege:

- » Grundpflege im Rahmen der Pflegeversicherung
- » Medizinische Behandlungspflege (gemäß ärztlicher Verordnung)
- » Pflege zu Hause zur Prävention und Verkürzung von Krankenhausaufenthalten
- » Pflege und Betreuung demenziell veränderter Menschen
- » Palliativpflege
- » Sterbebegleitung
- » 24-Stunden Rufbereitschaft
- » Urlaubs-/ Verhinderungspflege
- » Zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45b SGB XI
- » Begutachtungen für Pflegegeldempfänger nach § 37.3 SGB XI
- » Familienpflege
- » Hauswirtschaftliche Versorgung
- » Besorgung von Hilfsmitteln und Medikamenten
- » Kostenloses Beratungsgespräch
- » Hol- und Bringdienste
- » Allg. Hilfestellung bei Kontakten mit Behörden und Kassen

Lassen Sie uns über ein Thema reden, welches die Meisten von uns verdrängen bzw. sich der Problematik erst stellen, wenn die aktuelle Situation sie dazu zwingt. Gemeint ist das Thema: „Pflegebedürftigkeit im Alter oder nach einer Krankenhausbehandlung“.

Häufig sind unsere nahen Angehörigen betroffen, manchmal auch wir selbst. „Was tun?“ „Woher bekomme ich jetzt Hilfe?“ „Wie finde ich den für mich passenden Pflegedienst?“ Fragen über Fragen...

Wir versuchen auf diesen Seiten die rich-

tigen Antworten zu geben und stellen in diesem Rahmen unsere Einrichtung, den FAK e. V., vor.

Seit 1988 versorgen und betreuen wir als gemeinnütziger Verein „Freie Alten- und Krankenpflege e. V.“, kurz FAK, kompetent, liebevoll und fürsorglich unsere hilfebedürftigen Kunden. Konsequentermaßen verfolgen wir unser Ziel, die Eigenständigkeit und das Selbstbestimmungsrecht der uns Anvertrauten zu fördern und zu stärken.

FAK e. V. – Wir sind für Sie da: Ihr starker Arm. Ihr verlässlicher Partner!

Als ambulanter Pflegedienst bieten wir in unseren vier Pflegeeinrichtungen im gesamten Stadtgebiet ein weitreichendes Spektrum zur pflegerischen Betreuung an. Unser Gesundheits- und Sozialzentrum in Essen-Stadtmitte ist als zentrale Sozialstation der Ausgangspunkt unserer Pflege und Betreuung hilfsbedürftiger Menschen. An diesem Standort bieten wir auch Betreutes Wohnen in pflegegerechten Appartements an. Neben dieser Einrichtung betreuen und versorgen wir eine Wohngemeinschaft für demenziell veränderte Menschen im Stadtteil Alte-

nessen sowie zwei Pflegewohngemeinschaften für Frauen in Essen-Rüttenscheid.

Unser Team besteht aus 80 erfahrenen und ausgebildeten Mitarbeitern. Diese werden durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen geschult, so dass die fachliche Kompetenz den aktu-





ellen Erkenntnissen in der Pflege jederzeit entspricht. Neben der fachlichen Qualifikation sind für uns Einfühlungsvermögen und Sozialverhalten wichtige Kriterien bei der Auswahl unserer Mitarbeiter.

FAK-Stadthaus

Seit 1995 leben hilfe- und/oder pflegebedürftige Menschen in unserem Projekt „FAK-Stadthaus“ zusammen. Es ist eigentlich eine große Wohngemeinschaft, weil die dort lebenden Menschen in

„Familienähnlichkeit“ zueinander gefunden haben. Wichtig ist das große gemeinsame Wohnzimmer, in dem man sich nicht nur zu den Mahlzeiten trifft. Rückzugsmöglichkeiten bieten die eigenen 4 Wände; Einraum- oder Zweiraumappartements zwischen 28 - 43 qm. Die Appartements sind mit eigener Dusche und WC, Einbauküche, Notrufanlage und Fernsehkabelanschluss ausgestattet und sind mit einem Fahrstuhl zu erreichen.

FAK e. V. – Freude am Leben!

Wohngemeinschaften für Frauen im Beginenhof

Im Frauenprojekt „Beginenhof“ leben wir „Betreutes Servicewohnen“. 14 Frauen, die bei der Bewältigung des Alltagslebens Hilfe benötigen bzw. unter Pflegebedürftigkeit leiden, wohnen

seit März 2008, im ehemaligen Finanzamt Süd in Rüttenscheid, in enger Nachbarschaft mit den „frauenbewegten Beginen“.

FAK e. V. – Autonom im Alter!

Wohngemeinschaft demenziell veränderter Menschen in Altenessen

In der von uns betreuten Wohngemeinschaft Altenessen bieten wir demenziell veränderten Menschen die Möglichkeit, den Alltag bestmöglich zu erleben. Unser qualifiziertes und einfühlsames Fachpersonal sorgt für ein geschütztes und sicheres Zuhause!

In allen von uns begleiteten Wohngemeinschaften bieten wir Ihnen umfangreiche Betreuungs- und Serviceleistungen mit einem qualitativen Verpflegungsangebot, einem guten Wäschereiservice und der sorgfältigen Reinigung der Wohnflächen. Für all unsere Gemeinschaften gilt der Grundsatz der „letzten Wohnung!“

Unsere Bewohner werden, egal was passiert, fürsorglich betreut, liebevoll umsorgt und qualifiziert gepflegt. Und das 24 Stunden täglich!

FAK e. V. – nicht einfach, aber einfach besser!

Pflegeleitbild

Besser pflegen. Besser leben. Wir be-

treuen und versorgen unsere Patienten in Anlehnung an das Pflegemodell nach Monika Krohwinkel.

Wir wollen die Freiheit der Hilfsbedürftigen achten sowie ihre Entscheidungsfähigkeit und Selbständigkeit soweit wie möglich erhalten und fördern. Auf die individuellen Bedürfnisse unserer Pflegebedürftigen wollen wir uns einlassen und diese achten.

Sterben und Tod sind für uns untrennbare Bereiche des Lebens. Wir treten ein, für ein Sterben in Würde. Die Begleitung Sterbender und deren Angehöriger ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir reflektieren unser pflegerisches Handeln selbstkritisch und in regelmäßigen Teamsitzungen. Unsere fachlichen, menschlichen und sozialen Fähigkeiten entwickeln wir stets weiter. Die Arbeit unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ist teamorientiert und von Offenheit, Vertrauen und gegenseitiger Akzeptanz geprägt.

Als FAK e. V. fördern wir die Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter, um so einen qualitativ anspruchsvollen Pflegestandard zu gewährleisten. Ziel ist es, die Gesundheit des Einzelnen, der Familien und Gruppen im Bereich der ambulanten Pflege zu fördern und zu stärken.

FAK e. V. - Ihr starker Partner! Hilft, falls Sie mal schwach werden.





Kontakt zu FAK e. V.

Telefon: 0201 8776210
Fax: 0201 8776211
E-Mail: info@fak.de
Web: www.fak.de



Ihre Ansprechpartner vor Ort

Gesundheits- und Sozialzentrum/ Häusliche Pflege

Friedrich-Ebert-Straße 73
45127 Essen

Mandy Eichler (stellv. Pflegedienstleitung)

Telefon: 0201 8776210
Fax: 0201 8776211

Betreutes Wohnen im Stadthaus

Friedrich-Ebert-Straße 73
45127 Essen

Petra Eberth (Gesamtpflegedienstleitung)

Elke Richter (Sozialarbeiterin)

Telefon: 0201 8776210
Fax: 0201 8776211

Wohngemeinschaften für Frauen im Beginenhof

Goethestraße 65
45130 Essen

Petra Eberth (Gesamtpflegedienstleitung)

Telefon: 0201 95975925 oder 8776210
Fax: 0201 95975919

Wohngemeinschaft für Menschen mit Demenz

Altenessener Straße 303
45326 Essen

Angela Brinkmann (stellv. Pflegedienstleitung)

Telefon: 0201 8372518
Fax: 0201 8227762

Hauptverwaltung

Krablerstraße 136
45326 Essen

Michael Jakubiak (Geschäftsführer)

Jörg Blaschke (Geschäftsführer)

Telefon: 0201 83528-0
Fax: 0201 83528-55

- Wir bilden aus: exam. Altenpfleger/innen
- Wir sind eine anerkannte Stelle für den Bundesfreiwilligendienst
- Wir sind Mitglied im Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverband - Gesamtverband e. V.
- und im Bundesverband Ambulanter Dienste und Stationäre Einrichtungen (bad) e. V.